



## FORMULAIRE DE RETOUR

Nom Prénom : .....

E-mail : .....

Téléphone : .....

### 1 / ARTICLES RETOURNÉS

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Raison retour	Prix

#### Raisons de retour

1 - L'article est trop petit.

2 - L'article est trop grand.

3 - Le style ne convient pas.

4 - L'article est arrivé trop tard

5 - Le produit ne correspond pas à la description.

6 - Le produit est arrivé endommagé.

7 - Le coloris ne convient pas.

8 - La matière ne convient pas.

9 - La qualité est décevante.

10 - Je n'ai pas commandé cet article.

**IMPORTANT :** Pour des raisons d'hygiène évidentes, tout article doit être retourné jamais porté, dans son emballage d'origine, avec les étiquettes attachées et en parfait état. Si ces conditions de retour ne sont pas respectées, aucun remboursement ne sera effectué. Le produit sera mis au rebut ou pourra vous être renvoyé à vos frais. Nous vous remercions pour votre compréhension.

### 2 / VOTRE CHOIX

Vous pouvez choisir un échange ou le remboursement des articles retournés.

**Remboursement**

Je souhaite être remboursé(e) sous forme de bon d'achat.

*Le bon sera visible dans votre espace perso et sera valable 1 an.*

Je souhaite être remboursé(e) par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de ma commande (CB ou Paypal).

**Échange** (Merci de compléter le formulaire ci-dessous).

*NB : Pour un échange en France Métropolitaine, une participation de 5 € aux frais de réexpédition est facturée. Pour les autres pays et les DOM-TOM, merci de nous contacter. Dans tous les cas, merci de ne pas envoyer de paiement avec votre colis retour : nous n'acceptons pas les chèques et une facture vous sera envoyée par e-mail après vérification du bon de retour par nos équipes.*

### 3 / ARTICLES EN ECHANGE

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Prix

**Avec cet échange, je souhaite commander les produits suivants pour profiter des frais de livraison.**

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Prix

**Montant à payer**

*Frais de réexpédition + Différence de prix avec les articles échangés + Nouveaux produits éventuels*

Informations diverses ou adresse de livraison si différente de l'adresse de livraison de la première commande :

**IMPORTANT :** Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, avec les étiquettes attachées et en parfait état (jamais portés, ni lavés).

Le remboursement de votre achat sera alors effectué sous réserve des bonnes conditions de retour respectées, dans un délai de 30 jours suivant la réception de votre retour.

### 4 / ADRESSE DE RETOUR

<p><b>La Ruche Logistique - Mon Ventre Plat</b>  <b>Voie Communale 4</b>  <b>21320 Créancey</b>  <b>FRANCE</b></p>
--