



FORMULAIRE DE RETOUR

Nom Prénom :

E-mail :

Téléphone :

1 / ARTICLES RETOURNÉS

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Raison retour	Prix

Raisons de retour

1 - L'article est trop petit.

2 - L'article est trop grand.

3 - Le style ne convient pas.

4 - L'article est arrivé trop tard

5 - Le produit ne correspond pas à la description.

6 - Le produit est arrivé endommagé.

7 - Le coloris ne convient pas.

8 - La matière ne convient pas.

9 - La qualité est décevante.

10 - Je n'ai pas commandé cet article.

2 / VOTRE CHOIX

Vous pouvez choisir un échange ou le remboursement des articles retournés.

Remboursement

Je souhaite être remboursé(e) sous forme de bon d'achat.

Le bon sera visible dans votre espace perso et sera valable 1 an.

Je souhaite être remboursé(e) par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de ma commande (CB ou Paypal).

Échange (Merci de compléter le formulaire ci-dessous).

NB : Pour un échange en France Métropolitaine, une participation de 5 € aux frais de réexpédition est facturée. Pour les autres pays et les DOM-TOM, merci de nous contacter. Dans tous les cas, merci de ne pas envoyer de paiement avec votre colis retour : une facture vous sera envoyée par e-mail après vérification du bon de retour par nos équipes.

3 / ARTICLES EN ECHANGE

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Prix

Avec cet échange, je souhaite commander les produits suivants pour profiter des frais de livraison.

Réf	Article	Quantité	Taille	Couleur	Prix

Montant à payer

Frais de réexpédition + Différence de prix avec les articles échangés + Nouveaux produits éventuels

Informations diverses ou adresse de livraison si différente de l'adresse de livraison de la première commande :

4 / ADRESSE DE RETOUR

La Ruche Logistique - Mon Ventre Plat
Voie Communale 4
21320 Créancey
FRANCE